

Conditions Générales de Vente - Pour toi

1. Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) ont pour objet de définir les modalités d'exécution des prestations proposées par « Pour toi », micro-entreprise exploitée par Téo FARRUGIA.

« Pour toi » propose des solutions digitales sur mesure à destination des professionnels et des particuliers, incluant la conception et le développement d'outils numériques personnalisés, d'applications de gestion interne, de sites internet, de solutions d'automatisation, l'intégration de technologies d'intelligence artificielle, ainsi que des prestations de marketing, de communication et d'accompagnement à la transformation digitale. Les présentes CGV s'appliquent à l'ensemble des relations commerciales conclues entre « Pour toi » et ses clients, quelle que soit la nature de la prestation, et prévalent sur tout autre document sauf accord écrit contraire.

Toute commande implique l'adhésion pleine et entière du client aux présentes conditions.

2. Commandes, factures et devis

Les prestations proposées par « Pour toi » peuvent faire l'objet d'un devis préalable sur demande du client.

Ce devis est valable 1 mois à compter de sa date d'émission. Dès signature, il vaut engagement contractuel.

En l'absence de devis formel, la facture émise tient lieu de confirmation de commande et implique l'adhésion pleine et entière du client aux présentes Conditions Générales de Vente.

Le démarrage des prestations peut intervenir après une validation explicite (par écrit ou par message) ou une acceptation tacite (paiement partiel ou total de la facture).

3. Tarifs et modalités de paiement

Les prix sont indiqués en euros et hors TVA, la micro-entreprise bénéficiant de la franchise en base (TVA non applicable – art. 293 B du CGI).

Le paiement s'effectue par virement bancaire, selon les modalités indiquées sur la facture.

Sauf mention contraire figurant sur le devis ou la facture, un acompte de 30 % du montant total de la prestation est exigible à la signature du devis ou à l'acceptation de la commande. Le démarrage des prestations est conditionné à l'encaissement effectif de cet acompte.

Le solde de 70 % est exigible à la livraison de la prestation, à sa mise en ligne, à sa remise au client ou à son achèvement, selon la nature du projet.

Pour les prestations de longue durée ou les projets importants, un échéancier de paiement spécifique pourra être prévu dans le devis.

Le paiement peut être effectué en plusieurs fois lorsque cela est expressément prévu dans le devis ou accepté par « Pour toi ».

À défaut de disposition particulière, le paiement est exigible à réception de facture et au plus tard dans un délai de 60 jours à compter de sa date d'émission.

4. Programme de recommandation

Tout client présentant un nouveau client à « Pour toi » bénéficie automatiquement d'une remise de 10% sur sa prochaine facture, sous réserve que le nouveau client commande une prestation.

Le nouveau client profite également d'une remise de 10 % sur sa première facture.

Les remises sont cumulables uniquement par nombre de prestations distinctes : chaque nouveau client recommandé ouvre droit à une remise de 10 % sur une prestation future distincte.

Exemple : Si le client A recommande trois nouveaux clients, il bénéficie de trois remises distinctes de 10 %, chacune appliquée sur ses trois prochaines prestations différentes (et non d'une remise unique de 30 % sur une seule prestation).

5. Retard de paiement

Tout retard de paiement entraînera de plein droit :

- des pénalités de retard calculées au taux égal au taux de refinancement de la Banque centrale européenne (BCE) le plus récent, majoré à dix points de pourcentage, conformément aux dispositions légales en vigueur (art. L441-10 du Code de commerce),
- une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement (art. D441-5 du Code de commerce).

Conditions Générales de Vente - Pour toi

6. Délais et obligations

Les délais de livraison sont indicatifs, sauf mention expresse.

« Pour toi » s'engage à informer le client en cas de retard et à assurer une communication régulière sur l'avancement des prestations.

Le client s'engage à fournir toutes les informations et documents nécessaires à la bonne réalisation du projet.

7. Propriété intellectuelle

Sauf mention contraire dans le devis, tous les outils digitaux créés par « Pour toi » restent sa propriété intellectuelle exclusive.

Le client bénéficie d'un droit d'usage limité, personnel et non exclusif, sur les livrables.

Toute reproduction, modification, diffusion ou revente sans autorisation écrite préalable est strictement interdite.

8. Modifications, annulations

Toute modification demandée après acceptation du devis fera l'objet d'un ajustement tarifaire complémentaire.

Le versement de l'acompte matérialise l'engagement définitif des parties. En cas d'annulation de la commande par le client après acceptation du devis, l'acompte versé reste acquis à « Pour toi ».

Si les prestations déjà réalisées excèdent le montant de l'acompte, « Pour toi » se réserve le droit de facturer les travaux effectivement réalisés jusqu'à la date d'annulation.

Toute annulation devra être notifiée par écrit.

9. Responsabilité

« Pour toi » s'engage à fournir des prestations de qualité, conformes aux usages professionnels.

Il appartient au client de tester les outils livrés avant leur mise en production.

Pour toi ne pourra être tenu responsable des conséquences indirectes, pertes de données ou dommages causés par une mauvaise utilisation des outils par le client.

10. Données personnelles

Dans le cadre de ses prestations, « Pour toi » peut être amené à traiter des données personnelles pour le compte de ses clients.

Ces données sont utilisées exclusivement pour la réalisation des prestations et sont protégées conformément au RGPD.

11. Litiges et médiation

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité exclusivement entre les parties.

À défaut d'accord, les parties peuvent saisir un médiateur de la consommation ou porter le litige devant les juridictions compétentes.

12. Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.